



# CAMPING DE LA SÛRE DIEKIRCH

## Conditions de réservation

1. L'emplacement réservé est disponible à partir de 14h le jour de votre arrivée. Si vous arrivez après 18 heures, nous vous prions de nous en informer par téléphone ou par e-mail. En l'absence d'information, l'emplacement ne sera libéré que jusqu'au lendemain 8 heures et pourra alors être attribué à une autre personne sans droit de remboursement. Le départ doit avoir lieu au plus tard à 11 heures. Un départ plus tardif n'est possible qu'après accord et contre paiement. Les dates d'arrivée et de départ confirmées sont contraignantes. La direction du terrain se réserve le droit de réattribuer un emplacement souhaité.
2. Les réservations ne deviennent fermes qu'à réception de l'acompte. L'acompte s'élève à 30% du montant total. L'acompte est dû immédiatement après la réception de la réservation.

Veillez virer l'acompte sur le compte suivant :

**IBAN : IBAN LU92 0019 1155 7715 4000 ; BIC code : BCEELULL**

Veillez mentionner le nom du locataire principal ainsi que le numéro de réservation dans le motif du virement. Si l'acompte n'est pas versé, il n'y a pas de droit à la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 7 jours avant l'arrivée. En cas de départ anticipé, il n'y a pas de droit au remboursement.

3. En cas d'annulation, le remboursement de l'acompte ne sera effectué que jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, moins 10€ de frais de dossier. Après cette date, l'acompte ne sera pas remboursé.
4. Les engagements téléphoniques ou oraux ne sont valables que s'ils sont confirmés par écrit.
5. Tous les compagnons de voyage ainsi que les chiens doivent être annoncés à la réception lors de l'arrivée.
6. Il est possible que des enregistrements visuels et/ou sonores soient effectués pendant votre séjour et qu'ils puissent être utilisés à des fins publicitaires dans les médias imprimés et en ligne. Si vous ne le souhaitez pas, nous vous prions de nous en informer au préalable. Dans le cas contraire, nous considérons que vous êtes d'accord avec cet accord.